

НАЗИВ ОПЕРАТОРА:	
СЕДИШТЕ:	
ПИБ:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:	
Е-МАИЛ:	

Табела 1: Општи подаци

Општи подаци	Стање на дан 31.12.2023. године	Планирано за 2024. годину
Број запослених		
Број курира (достављача)		
Укупно возила		
Технолошко возило на електрични погон		
Технолошко возило носивости до 1 тоне		
Укупно бицикала		
Бицикл на електрични погон		
Укупно мопеда		
Мопед на електрични погон		
Број пословница		
Инвестиције у поштанску делатност на годишњем нивоу у динарима		

Табела 2: Обим и приход од курирских услуга

Квартал	Број курира	Број пошиљака	Приход
1	2	3	4
I			
II			
III			
IV			
Укупно			

Табела 3: Рекламације на курирске услуге

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:					Накнада штете	
			Губитка	Умањења садржаја	Оштећења	Прекорачења рока	Осталих рекламација	Број пошиљ. за које је исплаћ. накнада штете	Износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9	10
I									
II									
III									
IV									
Укупно									

Табела 4: Рекламације за које није предвиђена накнада штете Законом о поштанским услугама

Врста рекламације	Број рекламација	Оправдане рекламације
Понашање и компетентност поштанског особља		
Приступ корисничком сервису за информације		
Примедба на начин обраде рекламације		
Предуго чекање на услугу (у фази пријема)		
Остале рекламације		

Напомена

Датум: _____ у _____	Потпис овлашћеног лица
-------------------------	------------------------